

Правила записи на первичный прием / консультацию / обследование

Подача заявки пациентом на прием / консультацию / обследование может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру клиник.
- с использованием телефонного обращения по телефону справочной +7 917 357-56-53

Для записи на прием любым из предложенных способов, пациенту необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- дату рождения;
- номер контактного телефона.

Пациент при личном обращении в регистратуру для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации. При отсутствии свободного времени приема и прочего, при непосредственном обращении в клинику, пациент может быть записан на прием к врачу, оказание иных медицинских услуг в соответствии с расписанием приема.

Администратор клиники производит запись с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема врача либо оказания иных медицинских услуг. Пациент сообщает администратору либо оператору call- центра клиники специализацию и/или ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием / консультацию / обследование, желаемую дату и время приема.

На основании сведений, полученных от пациента, администратор вносит запись в медицинскую информационную систему. Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом администратора Клиники. Во исполнение требований Федерального Закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 24.04.2020) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", предоставление медицинских услуг в ООО "Медицинский центр "Семейное здоровье" осуществляется строго по предъявлению документа, удостоверяющего личность пациента (законного представителя пациента), информированного добровольного согласия, согласия на обработку персональных данных. Пациент, опоздавший на прием к врачу в назначенное время более чем на 15 минут, принимается в порядке очереди по факту обращения, если у врача есть возможность произвести прием в свое рабочее время.